

Кто такой финансовый уполномоченный и как он сможет вам помочь?

Финансовый уполномоченный решает имущественные (например, денежные) споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов. Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения.

Ваши обращения финансовый уполномоченный рассматривает 15 рабочих дней (по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней) – без вашего визита. Никуда не нужно ходить.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Вы можете подать обращение в отношении [страховой компании](#), [банка](#), [микрофинансовой организации](#), [негосударственного пенсионного фонда](#), [ломбарда](#) и [кредитного потребительского кооператива](#).

[Проверьте свой спор на официальном сайте финансового уполномоченного **finombudsman.ru**](#): подлежит ли он рассмотрению финансовым уполномоченным? Это можно сделать, ответив всего на несколько простых вопросов.

Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – [направьте заявление о восстановлении нарушенного права \(претензию\) в финансовую организацию](#), с которой у вас возник имущественный (например, денежный) спор.

Если спор с финансовой организацией не урегулирован – [подайте обращение финансовому уполномоченному на его официальном сайте](#) или через [МФЦ Самарской области](#).

Более подробную информацию вы можете получить [здесь](#).

Дополнение к публикации (карточки (см. п.2) публикуются вместе с текстом/остальное на выбор)¹:

1. Изображения к публикации (на выбор):
 - 2300*1680 пикселей https://disk.yandex.ru/i/D_IvQVs0pOKsqw
 - 1200*600 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/yhcRUFiHOsRbIw>
2. Карточки (7 шт.). Публикуются **совместно** с текстом Публикации (при публикации – карточки необходимо располагать строго в предоставленном объеме и порядке).

¹ Справочно (ВАЖНО): этот подраздел носит технический характер и его текст **НЕ** подлежит публикации