

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 308 - од от 28.08.24 г.
Директор МБОУ «Школа № 63» г.о. Самара
_____ О.Ю.Цибарева

Алгоритм действий в ситуации буллинга МБОУ «Школа № 63» г.о. Самара

Внедрение и последовательное соблюдение алгоритма действий позволяет создать безопасную и поддерживающую атмосферу в школе. Знание педагогическими работниками этапов работы и использование ими алгоритма будет способствовать более точному и эффективному управлению этим опасным явлением и позволит сократить время на поиск решения возникшей проблемы.

Алгоритм действий в ситуации буллинга разработан на основе методических рекомендаций для субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений Самарской области по вопросу предупреждения и профилактики распространения в подростковой и молодежной среде буллинга Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социopsихологический центр» и представляет собой последовательность шагов, необходимых для разрешения проблемы.

Далее будут представлены алгоритмы действий в ситуации буллинга всех членов школьного сообщества – администрации, классных руководителей, учителей, социальных педагогов, педагогов-психологов, родителей учащихся, на каждом из этапов решения проблемы:

1. Сообщение/выявление случаев насилия;
2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга;
3. Оказание первой помощи пострадавшему;
4. Разбор и регистрация случая насилия;

5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

1 этап: Сообщение/выявление случаев насилия

Пострадавший информирует о случившемся любого работника школы, находящегося в доступности. В сообщении указываются фактические сведения:

- точное либо примерное время и место происшествия;
- непосредственные участники буллинга;
- содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, нанесение телесных повреждений и пр.).

Пострадавший также должен сообщить родителям о случившемся.

Обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае буллинга должен лично сообщить работнику школы, которому доверяет, либо проинформировать администратора любым способом.

Родитель пострадавшего должен обратиться (устно или письменно) к классному руководителю или директору школы для принятия мер. В обращении указываются фактические сведения со слов ребенка. Форма письменного заявления предложена в Приложении 1.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением буллинга (через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников) должны незамедлительно проинформировать руководство школы о произшествии и при необходимости вызвать полицию.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;

- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные» пропуски занятий и пр.

Если один из учителей стал свидетелем травли между учениками (или у него возникло подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволит подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

2 этап: Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга

Любой работник школы, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае буллинга:

- разнимает участников (при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации);
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае разнимает участников (при необходимости зовет на помощь охрану, других работников школы), создавая между ними безопасную дистанцию и информирует об инциденте классного руководителя.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник школы, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем буллинга должны:

- оказать пострадавшему первую помощь (отвести в безопасное помещение, обеспечить максимально возможное удобное положение);

- заверить пострадавшего в том, что ему в данный момент ничего не угрожает.

3 этап: Оказание первой помощи пострадавшему

Любой работник школы, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае, при угрозе жизни и здоровью пострадавшего должен

- оказать первую помощь;
- обратиться к школьному медицинскому работнику либо вызвать скорую медицинскую помощь;
- сообщить родителям пострадавшего;
- сообщить администрации школы.

Если пострадавший боится угроз со стороны насильника, возможно обращение в полицию.

4 этап: Разбор и регистрация случая насилия

В разборе случая могут принимать участие классный руководитель, ответственный заместитель директора, социальный педагог, педагог-психолог. Анализ ситуации предполагает прояснение следующих важных моментов:

- реальность факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительность и повторяемость этих действий;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга — что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- состояние и поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.

На этом этапе классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор должны:

- провести беседы отдельно с каждым из участников буллинга (пострадавший, обидчик, свидетели);
- задокументировать случай;
- проинформировать о нем директора образовательной организации;
- сообщить родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

5 этап: Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг может считаться завершенным в том случае, если:

1. пострадавшим оказана необходимая помощь;
2. в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры;
3. обстановка в классе или группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков в отношении пострадавшего не наблюдается в течение 3–4 недель.

На этом этапе предстоит большая и серьезная работа классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога.

Классный руководитель должен:

- наблюдать за состоянием участников насилия, беседовать с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекать психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- проводить (совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог школы на этом этапе проводит следующую работу:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников школы по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в школе в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом;
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения.

Действия социального педагога на данном этапе будут представлять собой следующее:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб;
- взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

Сотрудничество школы с другими организациями и службами в случае буллинга

Кроме проведения мер по борьбе с отдельными случаями буллинга, школа взаимодействует с различными организациями, чтобы получить дополнительные ресурсы и экспертную помощь.

Если буллинг стал систематическим или привел к серьезным последствиям, может потребоваться консультация юристов или обращение в правоохранительные органы.

При возникновении сложных случаев буллинга, школа может обратиться за поддержкой к психологическим или психотерапевтическим службам города или своего района, чтобы оказать помощь как жертвам, так и агрессорам.

Возможно обращение в районные подразделения ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» по месту регистрации детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и получить адекватную ситуации помощь.

На базе ГБУ ДПО СО «Региональный социопсихологический центр» можно пройти обучение всем категориям педагогических работников образовательных организаций с целью усовершенствования их компетенций в работе с участниками буллинга.

Существуют различные службы экстренной помощи жертвам буллинга, информация об этом должна быть известна всем субъектам образовательной организации:

1. Всероссийский телефон доверия для детей и подростков: **8-800-2000-122** (круглосуточно, звонок бесплатный).
2. Горячая линия экстренной психологической помощи: **8 800 100 21 15** (звонок бесплатный).
3. Московский государственный психолого-педагогический университет. Центр экстренной психологической помощи. Детский телефон доверия: **8 (800) 2000-122; 8 (495) 624-60-01.**

Возможно также обращение к уполномоченному по правам ребенка в Самарской области по телефонам: **8 (846) 214-48-30; 8 (846) 214-73-89.**

Приложение 1.

Форма заявления о подозрении на буллинг

Директору МБОУ «Школа № 63» г.о. Самара

От _____

(Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«__» _____ 20__ года в__ часов __ минут были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«__» _____ 20__ года _____

(должность, подпись, Ф.И.О.)