

Прокуратура Самарского района г. Самара разъясняет:

«Потеряла паспорт, а спустя некоторое время узнала, что по нему взяли кредит. Что делать и куда обращаться?»

«В таком случае Вам необходимо незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в полицию по месту жительства либо по месту нахождения кредитной организации, в которой выдан кредит, и написать обращение в кредитную организацию, в которой выдан кредит, с приложением копий необходимых документов (талон – уведомление о регистрации сообщения о происшествии, сведения о новом паспорте)» - разъясняет помощник прокурора Самарского района г. Самары Герасимов Дмитрий.

«Рассмотрение банком обращения клиента и подготовка ответа занимает не более 30 суток.

Если все-таки на заявителя действительно оформлен кредит мошенническим способом, важно максимально быстро оформить в банке претензию с предоставлением подтверждающих документов. По факту вынесения положительного решения кредит урегулируется, кредитная история аннулируется.

Если доказан факт мошенничества, то с пострадавшей стороны ничего не требуется».